

BILAN Mon CEP 2024

**HAUTS-
DE-FRANCE**



**ENSEMBLE,
CONTINUONS À
DONNER À CHACUN
LA LIBERTÉ DE CHOISIR
SON AVENIR
PROFESSIONNEL !**

Dans le cadre du nouveau marché mis en place par France compétences fin 2023, l'année 2024 a vu s'ouvrir une nouvelle page pour Mon CEP (Conseil en évolution professionnelle) écrite dans la continuité mais surtout dans le renforcement de notre capacité de délivrance et de proximité !

C'est notamment sous une nouvelle identité commune pour toutes les régions « Avenir Actifs » et avec des ambitions renforcées en termes de développement du recours, de qualité du service et de consolidation de la dynamique partenariale en Hauts-de-France que nous avons mis en œuvre le service Mon CEP tout au long de l'année, à destination des bénéficiaires.

Début 2020 commençait l'aventure du « CEP rénové », issu de la « Loi pour la Liberté de choisir son avenir professionnel », que nous déployons dans 6 régions (Île-de-France, Centre-Val de Loire, Hauts-de-France, Bretagne, Normandie et Pays de la Loire). Depuis, le service a trouvé sa pleine place dans l'écosystème de l'accompagnement des parcours professionnels. Et même si sa notoriété doit encore continuer à progresser, Mon CEP a su démontrer sa valeur ajoutée pour accompagner les salariés du privé et les travailleurs indépendants dans leurs volontés de transitions professionnelles ou d'envies d'évolution. Le service est désormais intégré comme un outil essentiel au service de tous les enjeux professionnels.

Pour Mon CEP en Hauts-de-France, 2024 se conclut sur un bilan très positif que nous sommes heureux de vous présenter avec une augmentation de bénéficiaires ayant mobilisé le service de près de 14%.

En plus de la progression du recours au service, quatre marqueurs continuent à orienter nos actions :

- En premier lieu, **la satisfaction des bénéficiaires**, et 96% d'entre eux se déclarent très satisfaits du service en 2024 ;
- La **diversification des publics et des motifs de sollicitation** : bien au-delà de la reconversion ou de l'évolution professionnelle, Mon CEP concerne toutes les questions liées à la vie professionnelle
- La **compréhension croissante des entreprises que Mon CEP est un service important pour répondre aux besoins d'évolution de leurs salariés** confrontés aux évolutions du monde du travail, et qu'il peut être un formidable levier pour un dialogue professionnel de qualité ;
- Le renforcement de Mon CEP dans la **dynamique et l'écosystème régional** de l'orientation, de l'emploi et de la formation. Mon CEP est aujourd'hui reconnu comme un outil connecté aux enjeux territoriaux, en lien et articulation avec les partenaires.

La réussite du service public Mon CEP sera collective avec l'ensemble de nos partenaires.

Ensemble, continuons à donner à chacun la liberté de choisir son avenir professionnel !



Fabrice VEYRE
Directeur Marchés Publics, Talent Solutions ManpowerGroup

LE MOT DE FRANCE COMPÉTENCES



Véronique DESSEN TORRES
Directrice territoires et partenariats de France Compétences

2024, c'est la consolidation du service Mon CEP autour des règles et ambitions renouvelées du second marché (2024-20027), c'est le renforcement des dynamiques inter-opérateurs, et l'émergence d'une identité commune autour de la marque commune Avenir Actifs et de la présentation harmonisée des services de Mon CEP.

Ce sont aussi des dynamiques partenariales, nationales et territoriales, plus fortes et réinventées, avec les entreprises, les OPCO, les acteurs de la santé au travail notamment, pour proposer des parcours toujours plus riches et adaptés à chaque situation.

Ce sont toujours des bénéficiaires particulièrement satisfaits de l'écoute et de la qualité de ce conseil sur mesure qui apporte le soutien utile à chacun pour cheminer dans son parcours professionnel.

C'est un service Mon CEP progressivement mieux connu et reconnu, et qu'il s'agit maintenant et progressivement de faire grandir !

16 056

SALARIÉS ET TRAVAILLEURS INDÉPENDANTS
ONT FAIT APPEL À MON CEP EN 2024(+14% VS 2023)

96%

DES BÉNÉFICIAIRES
SONT SATISFAITS
DU SERVICE*

*source France compétences



UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ AU SERVICE DES BÉNÉFICIAIRES

PREMIÈRE PRISE
DE CONTACT

16 056

BÉNÉFICIAIRES
(+14 % VS 2023)

PREMIER RDV
DE CONSEIL
PERSONNALISÉ

14 217

BÉNÉFICIAIRES
(+13 % VS 2023)

ACCOMPAGNEMENT
APPROFONDI
DU PROJET

9 597

BÉNÉFICIAIRES
(+43 % VS 2023)

9
JOURS
EN MOYENNE
POUR RENCONTRER
SON CONSEILLER

478
PÉRIODES DE MISE EN
SITUATION EN MILIEU
PROFESSIONNEL
(PMSMP)



DÉPARTEMENTS DE RÉSIDENCE DES BÉNÉFICIAIRES

Nord

43%

Pas-de-Calais

27%

Oise

12%

Somme

7%

Aisne

6%

**NOMBRE
DE BÉNÉFICIAIRES
ACCOMPAGNÉS
DANS CHAQUE
AGENCE**

39
AGENCES
AU TOTAL



PROFILS DES BÉNÉFICIAIRES

NIVEAU D'ÉTUDES DES BÉNÉFICIAIRES

MASTER 2 ET +	9%
LICENCE ET MASTER.....	15%
NIVEAU BAC +2	21%
NIVEAU BAC	33%
CAP & BEP	19%
NON DIPLÔMÉS.....	3%

62%
Femmes

38%
Hommes

45 ans et +
24%

35 à 44 ans
36%

25 à 34 ans
36%

- de 25 ans
5%

TOP 5 DES SECTEURS D'ACTIVITÉ

COMMERCE

18%

SANTÉ & SOCIAL

16%

INDUSTRIE
MANUFACTURIÈRE

9%

AUTRES
ACTIVITÉS
DE SERVICE

7%

ADMINISTRATIF

6%

TAILLE DES ENTREPRISES

Moins de 11 salariés

17%

De 11 à 49 salariés

49%

De 50 à 249 salariés

19%

+ 250 salariés

3%

Pour certains bénéficiaires, information non renseignée



LES MOTIVATIONS PRINCIPALES



80%

Pour travailler
son projet
professionnel

14%

Pour faire le point
sur sa situation
professionnelle

4%

Pour être reconnu
et adapter
ses compétences

1%

Pour trouver
un emploi

0,5%

Pour préparer
son entretien
professionnel

DES CONSEILLERS AU SERVICE DES BÉNÉFICIAIRES PARTOUT DANS LES HAUTS-DE-FRANCE

39
AGENCES

45
CONSEILLERS

6
CHARGÉS
D'INFORMATION



LES PRINCIPAUX CANAUX DE NOTORIÉTÉ

Actions de communication

(Publicité & webmarketing,
réseaux sociaux, emailing,
affichage, presse, radio...)

32%

Entourage

16%

Partenaires

(Transitions Pro,
France Travail...)

38%

Employeur

5%

Compte personnel de formation (CPF)

9%



TÉMOIGNAGES CONSEILLERS



TÉMOIGNAGES BÉNÉFICIAIRES



SEMAINES DE L'ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

La 5^e édition a eu lieu en octobre 2024.
Un événement **100% digital et gratuit.**

PRÈS DE
20 000
PARTICIPATIONS



70
WEBINAIRES...

- Pour le grand public : faire le point sur sa carrière, son évolution professionnelle...
- Pour les entreprises, RH, élus CSE : parler enjeux du management, développement des compétences...



DES EXEMPLES D'ACTIONS EN RÉGION

Une rencontre régionale entre les conseillers

Organisation d'une journée entre conseillers pour échanger et améliorer nos services afin d'offrir un accompagnement toujours plus qualitatif aux bénéficiaires.



De nombreuses actions pour faire connaître Mon CEP

Réalisation de partenariats, animation d'ateliers, collaboration avec les départements pour promouvoir et faire découvrir le service.

Un engagement fort face aux défis environnementaux et sociaux

Participation à une conférence pour souligner l'importance du CEP comme outil permettant aux personnes en reconversion ou en évolution professionnelle d'accéder à des emplois répondant aux enjeux écologiques.



UNE PRÉSENCE DYNAMIQUE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX EN 2024



7 541

**ABONNÉS SUR LA PAGE
HAUTS-DE-FRANCE**

AU 31/12/2024 (+39% VS 2023)



932

**ABONNÉS SUR LA PAGE
HAUTS-DE-FRANCE**

PAGE CRÉÉE AU 01/01/2024

UN PARTENARIAT AVEC 4 INFLUENCEURS

(Instagram, TikTok, LinkedIn et Youtube)



Sulac29

Je les ai contacté pour une reconversion, et ça m'a réussi ! Aujourd'hui j'ai repris 3 ans d'étude et j'ai un Master en développement Web. Merci à eux ! 🙏

9-26 Reply



rosie.cherie 2 sem

J'ai fait appel à eux l'an dernier, ma conseillère était génial. Je vous recommande !!

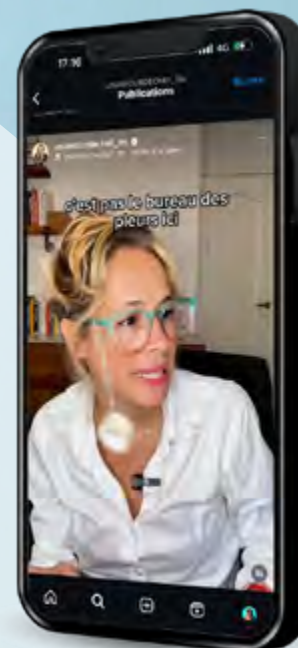


33 J'aime Répondre



marly493309119 Allez, j'ai pris rdv pour mardi prochain 🙌

5 w 3 likes Reply See Translation



LES PERSPECTIVES 2025

CONTINUER A DÉVELOPPER LA NOTORIÉTÉ DE MON CEP

- Faire connaître le service auprès des **publics moins informés**
- Renforcer **le lien avec l'environnement entreprise**
- **Accompagner chaque étape de la vie professionnelle**

POURSUIVRE LA SATISFACTION DES BENEFICIAIRES

- Continuer de développer la **satisfaction** du service
- **Améliorer les délais de rdv** avec un conseiller

POURSUIVRE L'INSCRIPTION DU SERVICE DANS L'ÉCOSYSTÈME RÉGIONAL

- Renforcer la place de Mon CEP dans **l'écosystème de l'accompagnement des parcours professionnels**
- Animer une **commission régionale** avec l'ensemble des partenaires et acteur du secteur
- Développer **l'Observatoire du CEP**



VOS CONTACTS EN HAUTS-DE-FRANCE



Enis SAOUDI

Directeur de projet CEP
06 43 52 95 21
enis.saoudi@id-formation.fr



MARION GREGOIRE

Chargée de Partenariats
06 13 12 35 35
marion.gregoire@id-formation.fr

SUIVEZ-NOUS !



avenir-actifs.org/hdf

0800 942 952

Service & appel
gratuits