

BILAN Mon CEP 2024

ILE-DE-
FRANCE



ENSEMBLE,
CONTINUONS À
DONNER À CHACUN
LA LIBERTÉ DE CHOISIR
SON AVENIR
PROFESSIONNEL !



Fabrice VEYRE
Directeur Marchés Publics, Talent Solutions ManpowerGroup

Dans le cadre du nouveau marché mis en place par France compétences fin 2023, l'année 2024 a vu s'ouvrir une nouvelle page pour Mon CEP (Conseil en évolution professionnelle) écrite dans la continuité mais surtout dans le renforcement de notre capacité de délivrance et de proximité !

C'est notamment sous une nouvelle identité commune pour toutes les régions « Avenir Actifs » et avec des ambitions renforcées en termes de développement du recours, de qualité du service et de consolidation de la dynamique partenariale en Île-de-France que nous avons mis en œuvre le service Mon CEP tout au long de l'année, à destination des bénéficiaires.

Début 2020 commençait l'aventure du « CEP rénové », issu de la « Loi pour la Liberté de choisir son avenir professionnel », que nous déployons dans 6 régions (Île-de-France, Centre-Val de Loire, Hauts-de-France, Bretagne, Normandie et Pays de la Loire). Depuis, le service a trouvé sa pleine place dans l'écosystème de l'accompagnement des parcours professionnels. Et même si sa notoriété doit encore continuer à progresser, Mon CEP a su démontrer sa valeur ajoutée pour accompagner les salariés du privé et les travailleurs indépendants dans leurs volontés de transitions professionnelles ou d'envies d'évolution. Le service est désormais intégré comme un outil essentiel au service de tous les enjeux professionnels.

Pour Mon CEP en Île-de-France, 2024 se conclut sur un bilan très positif que nous sommes heureux de vous présenter avec une augmentation de bénéficiaires ayant mobilisé le service de près de 21%.

En plus de la progression du recours au service, quatre marqueurs continuent à orienter nos actions :

- En premier lieu, **la satisfaction des bénéficiaires**, et 93% d'entre eux se déclarent très satisfaits du service en 2024 ;
- La **diversification des publics et des motifs de sollicitation** : bien au-delà de la reconversion ou de l'évolution professionnelle, Mon CEP concerne toutes les questions liées à la vie professionnelle
- La **compréhension croissante des entreprises que Mon CEP est un service important pour répondre aux besoins d'évolution de leurs salariés** confrontés aux évolutions du monde du travail, et qu'il peut être un formidable levier pour un dialogue professionnel de qualité ;
- Le renforcement de Mon CEP dans la **dynamique et l'écosystème régional** de l'orientation, de l'emploi et de la formation. Mon CEP est aujourd'hui reconnu comme un outil connecté aux enjeux territoriaux, en lien et articulation avec les partenaires.

La réussite du service public Mon CEP sera collective avec l'ensemble de nos partenaires.

Ensemble, continuons à donner à chacun la liberté de choisir son avenir professionnel !

LE MOT DE FRANCE COMPÉTENCES



Véronique DESSEN TORRES
Directrice territoires et partenariats de France Compétences

2024, c'est la consolidation du service Mon CEP autour des règles et ambitions renouvelées du second marché (2024-20027), c'est le renforcement des dynamiques inter-opérateurs, et l'émergence d'une identité commune autour de la marque commune Avenir Actifs et de la présentation harmonisée des services de Mon CEP.

Ce sont aussi des dynamiques partenariales, nationales et territoriales, plus fortes et réinventées, avec les entreprises, les OPCO, les acteurs de la santé au travail notamment, pour proposer des parcours toujours plus riches et adaptés à chaque situation.

Ce sont toujours des bénéficiaires particulièrement satisfaits de l'écoute et de la qualité de ce conseil sur mesure qui apporte le soutien utile à chacun pour cheminer dans son parcours professionnel.

C'est un service Mon CEP progressivement mieux connu et reconnu, et qu'il s'agit maintenant et progressivement de faire grandir !

35 400

SALARIÉS ET TRAVAILLEURS INDÉPENDANTS
ONT FAIT APPEL À MON CEP EN 2024
(+21% VS 2023)

93%

DES BÉNÉFICIAIRES
SONT SATISFAITS
DU SERVICE*

* source France compétences



UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ AU SERVICE DES BÉNÉFICIAIRES

PREMIÈRE PRISE
DE CONTACT

35 400

BÉNÉFICIAIRES
(+21% VS 2023)

PREMIER RDV
DE CONSEIL
PERSONNALISÉ

29 846

BÉNÉFICIAIRES
(+16% VS 2023)

ACCOMPAGNEMENT
APPROFONDI
DU PROJET

17 902

BÉNÉFICIAIRES
(+60% VS 2023)

10

JOURS

EN MOYENNE
POUR RENCONTRER
SON CONSEILLER

339

PÉRIODES DE MISE EN
SITUATION EN MILIEU
PROFESSIONNEL
(PMSMP)



Paris	Seine-et-Marne	Seine-Saint-Denis	Yvelines	Hauts-de-Seine	Val-de-Marne	Essonne	Val-d'Oise
15%	13%	13%	12%	11%	11%	11%	11%

58
SITES
+ le Truck CEP



PROFILS DES BÉNÉFICIAIRES

NIVEAU D'ÉTUDES DES BÉNÉFICIAIRES

MASTER 2 ET +	20%
LICENCE ET MASTER.....	18%
NIVEAU BAC +2	17%
NIVEAU BAC	26%
CAP & BEP	14%
NON DIPLÔMÉS.....	5%

62%

Femmes

38%

Hommes

45 ans et +

27%

35 à 44 ans

36%

25 à 34 ans

34%

- de 25 ans

3%

TOP 5 DES SECTEURS D'ACTIVITÉ

SANTÉ & SOCIAL

14%

COMMERCE

12%

AUTRES
ACTIVITÉS
DE SERVICES

7%

TRANSPORT &
ENTREPOSAGE

6%

ADMINISTRATIF

6%

TAILLE DES ENTREPRISES

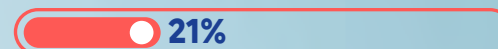
Moins de 11 salariés



De 11 à 49 salariés



De 50 à 249 salariés



De 250 à 4 999 salariés



+ 5 000 salariés



Pour certains bénéficiaires, information non renseignée



LES MOTIVATIONS PRINCIPALES



78%

Pour travailler
son projet
professionnel

13%

Pour faire le point
sur sa situation
professionnelle

3%

Pour être reconnu
et adapter
ses compétences

1%

Pour trouver
un emploi

0,5%

Pour préparer
son entretien
professionnel

DES CONSEILLERS AU SERVICE DES BÉNÉFICIAIRES PARTOUT EN ÎLE-DE-FRANCE

58 AGENCES
+ LE TRUCK CEP

87
CONSEILLERS

11
CHARGÉS
D'INFORMATION



LES PRINCIPAUX CANAUX DE NOTORIÉTÉ

Actions de communication

(Publicité & webmarketing,
réseaux sociaux, emailing,
affichage, presse, radio...)

47%

Entourage

13%

Partenaires

(Transitions Pro,
France Travail...)

25%

Employeur

4%

Compte personnel de formation (CPF)

11%



TÉMOIGNAGE CONSEILLER



TÉMOIGNAGES BÉNÉFICIAIRES



LE TRUCK CEP

En 2024, nos experts sont allés à la rencontre
des salariés et entreprises en Île-de-France !

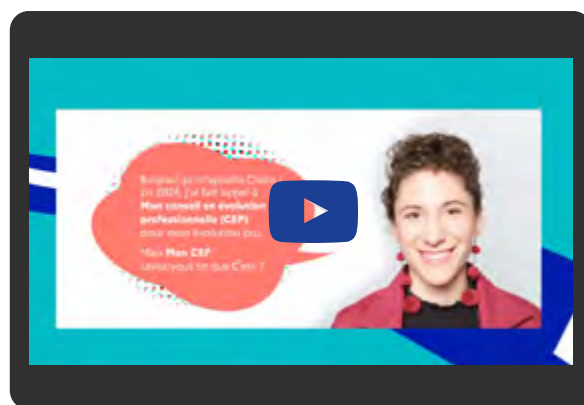
101
sorties

7 000
kms parcourus

40
villes visitées

10
entreprises visitées

600
rendez-vous pris
par les bénéficiaires



Le truck CEP sur le parvis
de la Gare Montparnasse à Paris

En 2025, Le Truck CEP continuera
de sillonner les routes d'Île-de-France...



SEMAINES DE L'ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

La 5^e édition a eu lieu en octobre 2024.
Un événement **100% digital et gratuit.**

PRÈS DE
20 000
PARTICIPATIONS



70
WEBINAIRES...

- Pour le grand public : faire le point sur sa carrière, son évolution professionnelle...
- Pour les entreprises, RH, élus CSE : parler enjeux du management, développement des compétences...



DES EXEMPLES D'ACTIONS EN RÉGION

Participation au Salon Générations Reconversion

Organisé par Transitions Pro Île-de-France, ce salon a été l'opportunité pour Mon CEP de parler notamment de la reconversion, des métiers qui recrutent et du fonctionnement de la VAE.



Intervention de Mon CEP au sein de l'entreprise TESSI

Nos équipes Île-de-France sont allées sur le site de Colombes (92) pour rencontrer et informer les salariés sur le dispositif du CEP.



Renouvellement de la convention de partenariat avec l'OPCO SANTE

Ce partenariat s'inscrit dans le but d'accompagner les salariés dans la sécurisation de leur parcours professionnel et de permettre aux entreprises de bénéficier des interventions du CEP.



UNE PRÉSENCE DYNAMIQUE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX EN 2024



13 519
ABONNÉS SUR LA
PAGE ÎLE-DE-FRANCE
AU 31/12/2024 (+21% VS 2023)



1 301
ABONNÉS SUR LA
PAGE ÎLE-DE-FRANCE
PAGE CRÉÉE AU 01/01/2024

UN PARTENARIAT AVEC 4 INFLUENCEURS

(Instagram, TikTok, LinkedIn et Youtube)



Sulac29

Je les ai contacté pour une reconversion, et ça m'a réussi ! Aujourd'hui j'ai repris 3 ans d'étude et j'ai un Master en développement Web. Merci à eux ! 🙏

9-26 Reply



rosie.cherie 2 sem

J'ai fait appel à eux l'an dernier, ma conseillère était génial. Je vous recommande !!



33 J'aime Répondre



marly493309119 Allez, j'ai pris rdv pour mardi prochain 🙌

5 w 3 likes Reply See Translation



LES PERSPECTIVES 2025

CONTINUER A DÉVELOPPER LA NOTORIÉTÉ DE MON CEP

- Faire connaître le service auprès des **publics moins informés**
- Renforcer **le lien avec l'environnement entreprise**
- **Accompagner chaque étape de la vie professionnelle**

POURSUIVRE LA SATISFACTION DES BENEFICIAIRES

- Continuer de développer la **satisfaction** du service
- **Améliorer les délais de rdv** avec un conseiller

POURSUIVRE L'INSCRIPTION DU SERVICE DANS L'ÉCOSYSTÈME RÉGIONAL

- Renforcer la place de Mon CEP dans **l'écosystème de l'accompagnement des parcours professionnels**
- Animer une **commission régionale** avec l'ensemble des partenaires et acteur du secteur
- Développer **l'Observatoire du CEP**



VOS CONTACTS EN ÎLE-DE-FRANCE



Éric SOUBRANE

Directeur régional Île-de-France Talent Solutions
et Directeur de projets CEP
06 23 50 44 60
eric.soubrane@manpowergroup.fr



Diane STEPHAN

Chargée de partenariats CEP Île-de-France
07 52 60 85 63
diane.stephan@manpowergroup.fr



Philippe OLIN

Chargé de partenariats CEP Île-de-France
06 09 91 38 43
philippe.olin@manpowergroup.fr



Anne-Laure CHESNEAU

Responsable communication Talent Solutions
06 47 57 63 42
annelaure.chesneau@manpowergroup.fr

SUIVEZ-NOUS !



avenir-actifs.org/IDF

0800 945 940

Service & appel
gratuits