

BILAN Mon CEP 2024

NORMANDIE



**ENSEMBLE,
CONTINUONS À
DONNER À CHACUN
LA LIBERTÉ DE CHOISIR
SON AVENIR
PROFESSIONNEL !**



François PAULOU
Président Directeur Général de CATALYS Conseil

Dans le cadre du nouveau marché mis en place par France compétences fin 2023, l'année 2024 a vu s'ouvrir une nouvelle page pour Mon CEP (Conseil en évolution professionnelle) écrite dans la continuité mais surtout dans le renforcement de notre capacité de délivrance et de proximité !

C'est notamment sous une nouvelle identité commune pour toutes les régions « Avenir Actifs » et avec des ambitions renforcées en termes de développement du recours, de qualité du service et de consolidation de la dynamique partenariale en Normandie que nous avons mis en œuvre le service Mon CEP tout au long de l'année, à destination des bénéficiaires.

Début 2020 commençait l'aventure du « CEP rénové », issu de la « Loi pour la Liberté de choisir son avenir professionnel », que nous déployons dans 6 régions (Île-de-France, Centre-Val de Loire, Hauts-de-France, Bretagne, Normandie et Pays de la Loire). Depuis, le service a trouvé sa pleine place dans l'écosystème de l'accompagnement des parcours professionnels. Et même si sa notoriété doit encore continuer à progresser, Mon CEP a su démontrer sa valeur ajoutée pour accompagner les salariés du privé et les travailleurs indépendants dans leurs volontés de transitions professionnelles ou d'envies d'évolution. Le service est désormais intégré comme un outil essentiel au service de tous les enjeux professionnels.

Pour Mon CEP en Normandie, 2024 se conclut sur un bilan très positif que nous sommes heureux de vous présenter avec une augmentation de bénéficiaires ayant mobilisé le service.

En plus de la progression du recours au service, quatre marqueurs continuent à orienter nos actions :

- *En premier lieu, **la satisfaction des bénéficiaires**, et 92% d'entre eux se déclarent très satisfaits du service en 2024 ;*
- *La **diversification des publics et des motifs de sollicitation** : bien au-delà de la reconversion ou de l'évolution professionnelle, Mon CEP concerne toutes les questions liées à la vie professionnelle*
- *La **compréhension croissante des entreprises que Mon CEP est un service important pour répondre aux besoins d'évolution de leurs salariés** confrontés aux évolutions du monde du travail, et qu'il peut être un formidable levier pour un dialogue professionnel de qualité ;*
- *Le renforcement de Mon CEP dans la **dynamique et l'écosystème régional** de l'orientation, de l'emploi et de la formation. Mon CEP est aujourd'hui reconnu comme un outil connecté aux enjeux territoriaux, en lien et articulation avec les partenaires.*

La réussite du service public Mon CEP sera collective avec l'ensemble de nos partenaires.

Ensemble, continuons à donner à chacun la liberté de choisir son avenir professionnel !

LE MOT DE FRANCE COMPÉTENCES

2024, c'est la consolidation du service Mon CEP autour des règles et ambitions renouvelées du second marché (2024-2027), c'est le renforcement des dynamiques inter-opérateurs, et l'émergence d'une identité commune autour de la marque commune Avenir Actifs et de la présentation harmonisée des services de Mon CEP.

Ce sont aussi des dynamiques partenariales, nationales et territoriales, plus fortes et réinventées, avec les entreprises, les OPCO, les acteurs de la santé au travail notamment, pour proposer des parcours toujours plus riches et adaptés à chaque situation.

Ce sont toujours des bénéficiaires particulièrement satisfaits de l'écoute et de la qualité de ce conseil sur mesure qui apporte le soutien utile à chacun pour cheminer dans son parcours professionnel.

C'est un service Mon CEP progressivement mieux connu et reconnu, et qu'il s'agit maintenant et progressivement de faire grandir !



Véronique DESSEN TORRES
Directrice territoires et partenariats de France Compétences

9 580

SALARIÉS ET TRAVAILLEURS
INDÉPENDANTS ACCOMPAGNÉS

92%

DES BÉNÉFICIAIRES SONT
SATISFAITS DU SERVICE*

* source France compétences

95%

TAUX DE SATISFACTION
SUR LA RELATION
AVEC LE CONSEILLER



UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

PREMIÈRE PRISE
DE CONTACT

9 580

BÉNÉFICIAIRES
(+4% VS 2023)

PREMIER RDV
DE CONSEIL
PERSONNALISÉ

8 110

BÉNÉFICIAIRES
(+2% VS 2023)

ACCOMPAGNEMENT
APPROFONDI
DU PROJET

4 723

BÉNÉFICIAIRES
(+27% VS 2023)

10
JOURS
POUR OBTENIR
CE PREMIER
RDV

561

PÉRIODES DE MISE EN
SITUATION EN MILIEU
PROFESSIONNEL
(PMSMP)



DÉPARTEMENTS DE RÉSIDENCE DES BÉNÉFICIAIRES

Calvados

22%

Eure

17%

Manche

13%

Orne

6%

Seine-Maritime

33%

NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES ACCOMPAGNÉS SUR CHAQUE SITE

41
SITES
AU TOTAL



PROFILS DES BÉNÉFICIAIRES

NIVEAU D'ÉTUDES DES BÉNÉFICIAIRES

| | |
|------------------------|-----|
| MASTER 2 ET + | 7% |
| LICENCE ET MASTER..... | 14% |
| NIVEAU BAC +2..... | 21% |
| NIVEAU BAC..... | 34% |
| CAP & BEP..... | 21% |
| NON DIPLÔMÉS..... | 3% |

64%
Femmes

36%
Hommes

45 ans et +
25%

35 à 44 ans
35%

25 à 34 ans
35%

- de 25 ans
5%

TOP 5 DES SECTEURS D'ACTIVITÉ

COMMERCE

22%

SANTÉ & SOCIAL

14%

INDUSTRIE
MANUFACTURIÈRE

11%

CONSTRUCTION

7%

ADMINISTRATIF

8%

TAILLE DES ENTREPRISES

Moins de 11 salariés

25%

De 11 à 49 salariés

55%

De 50 à 249 salariés

18%

+ 250 salariés

3%



LES MOTIVATIONS PRINCIPALES



50%

Changer
de métier

18%

Prendre du recul
sur sa situation
professionnelle

16%

Créer ou reprendre
une entreprise

7%

Se former

7%

Évoluer

DES CONSEILLERS AU SERVICE DES BÉNÉFICIAIRES

41
AGENCES

58
CONSEILLERS / 78% en CDI
22% en CDD

4
CHARGÉS
D'INFORMATION

10
MANAGERS
DE PROXIMITÉ



LES PRINCIPAUX CANAUX DE NOTORIÉTÉ

Actions de communication

(Publicité, réseaux sociaux, emailing, affichage, presse, radio...)

28%

Entourage

15%

Partenaires

(France Travail, Transitions Pro, Carsat, Médecine du travail...)

44%

Employeur

4%

Compte personnel de formation (CPF)

9%



TÉMOIGNAGES CONSEILLERS



TÉMOIGNAGES BÉNÉFICIAIRES



SEMAINES DE L'ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

La 5^e édition a eu lieu en octobre 2024.
Un événement **100% digital et gratuit.**

PRÈS DE
20 000
PARTICIPATIONS



70
WEBINAIRES...

- Pour le grand public : faire le point sur sa carrière, son évolution professionnelle...
- Pour les entreprises, RH, élus CSE : parler enjeux du management, développement des compétences...



DES EXEMPLES D' ACTIONS EN RÉGION

Participation à la Journée de la reconversion professionnelle organisée par l'Agence de l'Orientation et des Métiers en Normandie

L'objectif de cette journée était de faire découvrir les secteurs et métiers porteurs en Normandie.



Participation au Salon CSE

Lors de ce salon, nous avons animé une conférence sur le thème : "Pénibilité au travail, usure professionnelle, Mon CEP un levier pour les IRP, un droit pour les salariés"



Mon CEP Normandie présent à la cérémonie des Trophées de la Reconversion

Organisée par Transitions Pro Normandie, nos équipes ont remis le Trophée Senior.



UNE PRÉSENCE DYNAMIQUE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX EN 2024



4 920

ABONNÉS SUR LA PAGE
NORMANDIE

AU 31/12/2024



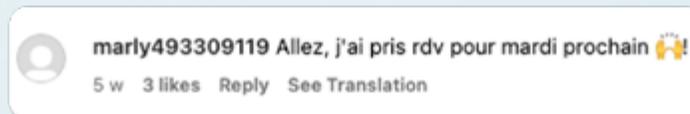
821

ABONNÉS SUR LA PAGE
NORMANDIE

PAGE CRÉÉE AU 01/01/2024

UN PARTENARIAT AVEC 4 INFLUENCEURS

(Instagram, TikTok, LinkedIn et Youtube)



LES PERSPECTIVES 2025

CONTINUER À DÉVELOPPER LA NOTORIÉTÉ DE MON CEP

- Faire connaître le service auprès des **publics moins informés**
- Promouvoir toutes les missions d'accompagnement **avec un focus sur l'évolution interne et la recherche d'emploi**
- **Accompagner chaque étape de la vie professionnelle**

POURSUIVRE LA SATISFACTION DES BÉNÉFICIAIRES

- Continuer de développer la **satisfaction** du service
- **Fidéliser les bénéficiaires** et en faire des "ambassadeurs" du service

POURSUIVRE L'INSCRIPTION DU SERVICE DANS L'ÉCOSYSTÈME RÉGIONAL

- Renforcer la place de Mon CEP dans l'écosystème de l'accompagnement des parcours professionnels
- Assurer la continuité **des travaux de l'Observatoire du CEP**



VOS CONTACTS EN NORMANDIE



Emmanuelle SOHIER
Directrice de projet
Tél. : 06 79 93 94 13
emmanuelle.sohier@catalys-conseil.fr



Sylvie GILBERT
Responsable partenariat
Tél. : 06 34 67 39 32
sylvie.gilbert@catalys-conseil.fr

SUIVEZ-NOUS !



avenir-actifs.org/normandie

0800 943 143

Service & appel
gratuits



**avenir
actifs**

mandaté par
France compétences