

BILAN Mon CEP 2024

**PAYS DE
LA LOIRE**



**ENSEMBLE,
CONTINUONS À
DONNER À CHACUN
LA LIBERTÉ DE CHOISIR
SON AVENIR
PROFESSIONNEL !**



François PAULOU
Président Directeur Général de CATALYS Conseil

Dans le cadre du nouveau marché mis en place par France compétences fin 2023, l'année 2024 a vu s'ouvrir une nouvelle page pour Mon CEP (Conseil en évolution professionnelle) écrite dans la continuité mais surtout dans le renforcement de notre capacité de délivrance et de proximité !

C'est notamment sous une nouvelle identité commune pour toutes les régions « Avenir Actifs » et avec des ambitions renforcées en termes de développement du recours, de qualité du service et de consolidation de la dynamique partenariale en Pays de la Loire que nous avons mis en œuvre le service Mon CEP tout au long de l'année, à destination des bénéficiaires.

Début 2020 commençait l'aventure du « CEP rénové », issu de la « Loi pour la Liberté de choisir son avenir professionnel », que nous déployons dans 6 régions (Île-de-France, Centre-Val de Loire, Hauts-de-France, Bretagne, Normandie et Pays de la Loire). Depuis, le service a trouvé sa pleine place dans l'écosystème de l'accompagnement des parcours professionnels. Et même si sa notoriété doit encore continuer à progresser, Mon CEP a su démontrer sa valeur ajoutée pour accompagner les salariés du privé et les travailleurs indépendants dans leurs volontés de transitions professionnelles ou d'envies d'évolution. Le service est désormais intégré comme un outil essentiel au service de tous les enjeux professionnels.

Pour Mon CEP en Pays de la Loire, 2024 se conclut sur un bilan positif puisque nous sommes la 2ème région en taux de recours au CEP malgré un léger fléchissement du nombre de bénéficiaires dû au contexte économique.

Quatre marqueurs continuent à orienter nos actions :

- En premier lieu, **la satisfaction des bénéficiaires**, et 94% d'entre eux se déclarent très satisfaits du service en 2024 ;
- La **diversification des publics et des motifs de sollicitation** : bien au-delà de la reconversion ou de l'évolution professionnelle, Mon CEP concerne toutes les questions liées à la vie professionnelle
- La **compréhension croissante des entreprises que Mon CEP est un service important pour répondre aux besoins d'évolution de leurs salariés** confrontés aux évolutions du monde du travail, et qu'il peut être un formidable levier pour un dialogue professionnel de qualité ;
- Le renforcement de Mon CEP dans la **dynamique et l'écosystème régional** de l'orientation, de l'emploi et de la formation. Mon CEP est aujourd'hui reconnu comme un outil connecté aux enjeux territoriaux, en lien et articulation avec les partenaires.

La réussite du service public Mon CEP sera collective avec l'ensemble de nos partenaires.

Ensemble, continuons à donner à chacun la liberté de choisir son avenir professionnel !

LE MOT DE FRANCE COMPÉTENCES

2024, c'est la consolidation du service Mon CEP autour des règles et ambitions renouvelées du second marché (2024-2027), c'est le renforcement des dynamiques inter-opérateurs, et l'émergence d'une identité commune autour de la marque commune Avenir Actifs et de la présentation harmonisée des services de Mon CEP.

Ce sont aussi des dynamiques partenariales, nationales et territoriales, plus fortes et réinventées, avec les entreprises, les OPCO, les acteurs de la santé au travail notamment, pour proposer des parcours toujours plus riches et adaptés à chaque situation.

Ce sont toujours des bénéficiaires particulièrement satisfaits de l'écoute et de la qualité de ce conseil sur mesure qui apporte le soutien utile à chacun pour cheminer dans son parcours professionnel.

C'est un service Mon CEP progressivement mieux connu et reconnu, et qu'il s'agit maintenant et progressivement de faire grandir !



Véronique DESSEN TORRES
Directrice territoires et partenariats de France Compétences

15 833

SALARIÉS ET TRAVAILLEURS
INDÉPENDANTS ACCOMPAGNÉS

94%

DES BÉNÉFICIAIRES SONT
SATISFAITS DU SERVICE*

* source France compétences

93%

TAUX DE SATISFACTION
SUR LA RELATION
AVEC LE CONSEILLER



UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

PREMIÈRE PRISE
DE CONTACT

15 833

BÉNÉFICIAIRES
(-1,5% VS 2023)

PREMIER RDV
DE CONSEIL
PERSONNALISÉ

13 684

BÉNÉFICIAIRES
(-7% VS 2023)

ACCOMPAGNEMENT
APPROFONDI
DU PROJET

7 854

BÉNÉFICIAIRES
(+25% VS 2023)

13
JOURS
POUR OBTENIR
CE PREMIER
RDV

1 731

PÉRIODES DE MISE EN
SITUATION EN MILIEU
PROFESSIONNEL
(PMSMP)



DÉPARTEMENTS DE RÉSIDENCE DES BÉNÉFICIAIRES

Loire-Atlantique

35%

Maine-et-Loire

19%

Mayenne

6%

Sarthe

9%

Vendée

19%

**NOMBRE
DE BÉNÉFICIAIRES
ACCOMPAGNÉS
SUR CHAQUE SITE**



**48
SITES
AU TOTAL**

Nouvelles agences

PROFILS DES BÉNÉFICIAIRES

NIVEAU D'ÉTUDES DES BÉNÉFICIAIRES

MASTER 2 ET +	10%
LICENCE ET MASTER.....	16%
NIVEAU BAC +2.....	21%
NIVEAU BAC.....	32%
CAP & BEP.....	18%
NON DIPLÔMÉS.....	2%

62%
Femmes

38%
Hommes

45 ans et +
27%

35 à 44 ans
35%

25 à 34 ans
33%

- de 25 ans
4%

TOP 5 DES SECTEURS D'ACTIVITÉ

COMMERCE

16%

INDUSTRIE
MANUFACTURIÈRE

13%

SANTÉ & SOCIAL

14%

ADMINISTRATIF

10%

CONSTRUCTION

6%

TAILLE DES ENTREPRISES

Moins de 11 salariés

24%

De 11 à 49 salariés

57%

De 50 à 249 salariés

16%

+ 250 salariés

3%



LES MOTIVATIONS PRINCIPALES



56%

Changer
de métier

15%

Prendre du recul
sur sa situation
professionnelle

14%

Créer ou reprendre
une entreprise

6%

Se former

5%

Évoluer

DES CONSEILLERS AU SERVICE DES BÉNÉFICIAIRES

48
AGENCES

91
CONSEILLERS / 62% en CDI
38% en CDD

6
CHARGÉS
D'INFORMATION

15
MANAGERS
DE PROXIMITÉ



LES PRINCIPAUX CANAUX DE NOTORIÉTÉ

Actions de communication

(Publicité, réseaux sociaux,
emailing, affichage, presse, radio...)

19%

Entourage

17%

Partenaires

(France Travail,
Transitions Pro, Carsat,
Médecine du travail...)

44%

Employeur

5%

Compte personnel de formation (CPF)

15%



TÉMOIGNAGES CONSEILLERS



TÉMOIGNAGES BÉNÉFICIAIRES



SEMAINES DE L'ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

La 5^e édition a eu lieu en octobre 2024.
Un événement **100% digital et gratuit.**

PRÈS DE
20 000
PARTICIPATIONS



70
WEBINAIRES...

- Pour le grand public : faire le point sur sa carrière, son évolution professionnelle...
- Pour les entreprises, RH, élus CSE : parler enjeux du management, développement des compétences...



DES EXEMPLES D' ACTIONS EN RÉGION

Signature d'une convention de partenariat avec Uniformation

Par cette convention, Avenir Actifs et Uniformation Pays de la Loire entendent contribuer conjointement au développement de l'emploi et des évolutions professionnelles en faveur des entreprises d'Uniformation.



Participation au Big Bang de l'Emploi à Nantes

L'occasion d'échanger avec des salariés et indépendants et de les orienter dans leurs projets d'évolution professionnelle.

Présence au Salon Solutions CSE à Nantes

L'occasion pour nos équipes de parler de Mon CEP avec des élus CSE, des représentants du personnel et des fournisseurs.



UNE PRÉSENCE DYNAMIQUE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX EN 2024



5 266

ABONNÉS SUR LA PAGE
PAYS DE LA LOIRE

AU 31/12/2024



901

ABONNÉS SUR LA PAGE
PAYS DE LA LOIRE

PAGE CRÉÉE AU 01/01/2024

UN PARTENARIAT AVEC 4 INFLUENCEURS

(Instagram, TikTok, LinkedIn et Youtube)



Sulac29

Je les ai contacté pour une reconversion, et ça m'a réussi ! Aujourd'hui j'ai repris 3 ans d'étude et j'ai un Master en développement Web. Merci à eux ! 🥳

9-26 Reply



rosie.cherie 2 sem

J'ai fait appel à eux l'an dernier, ma conseillère était génial. Je vous recommande !!

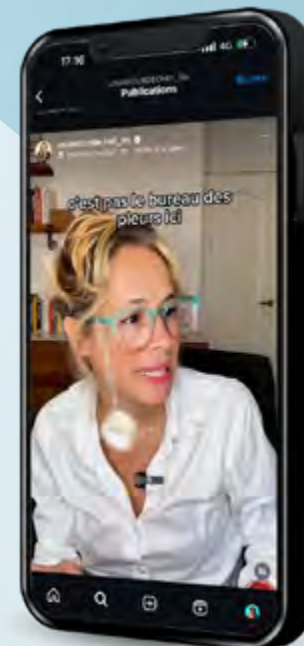


33 J'aime Répondre



marly493309119 Allez, j'ai pris rdv pour mardi prochain 🙌

5 w 3 likes Reply See Translation



LES PERSPECTIVES 2025

CONTINUER À DÉVELOPPER LA NOTORIÉTÉ DE MON CEP

- Faire connaître le service auprès des **publics moins informés**
- Promouvoir toutes les missions d'accompagnement **avec un focus sur l'évolution interne et la recherche d'emploi**
- **Accompagner chaque étape de la vie professionnelle**

POURSUIVRE LA SATISFACTION DES BÉNÉFICIAIRES

- Continuer de développer la **satisfaction** du service
- **Fidéliser les bénéficiaires** et en faire des "ambassadeurs" du service

POURSUIVRE L'INSCRIPTION DU SERVICE DANS L'ÉCOSYSTÈME RÉGIONAL

- Renforcer la place de Mon CEP dans l'écosystème de l'accompagnement des parcours professionnels
- Assurer la continuité **des travaux de l'Observatoire du CEP**



VOS CONTACTS EN PAYS DE LA LOIRE



Emmanuelle SOHIER
Directrice de projet
Tél. : 06 79 93 94 13
emmanuelle.sohier@catalys-conseil.fr



Samuel MAINGUET
Responsable partenariat
Tél. : 06 70 05 23 02
samuel.mainguet@catalys-conseil.fr

SUIVEZ-NOUS !



avenir-actifs.org/pdl

0800 949 149

Service & appel
gratuits



**avenir
actifs**

mandaté par
France compétences